 **Правила для волонтеров**

 **Общие обязанности**

1. Пунктуальность: Приходите на место проведения фестиваля вовремя и следуйте расписанию своих смен.

2. Идентификация: Носите форму волонтера и бейдж с именем для идентификации.

3. Вежливость и дружелюбие: Будьте вежливы и дружелюбны с участниками, посетителями и другими волонтерами.

4. Информирование: Предоставляйте участникам и посетителям информацию о мероприятиях, расписании и расположении зон.

 **Конкретные обязанности**

1. Регистрация участников: Помогайте в регистрации участников и их питомцев

2. Помощь в зонах активности: Поддерживайте работу в зонах активности (мастер-классы, конкурсы, дегустации), обеспечивайте наличие необходимых материалов и оборудования.

3. Работа в фотозонах: Помогайте в организации и оформлении фотозон, помогайте участникам в позировании и использовании аксессуаров.

4. Обеспечение безопасности: Следите за соблюдением правил безопасности.

5. Уборка и гигиена: Помогайте в поддержании чистоты на территории фестиваля, обеспечивайте наличие мусорных контейнеров и станций для уборки за питомцами.

 **Взаимодействие с участниками и посетителями**

1. Приветствие участников: Приветствуйте участников и посетителей, помогайте им ориентироваться на территории фестиваля.

2. Ответы на вопросы: Отвечайте на вопросы участников и посетителей, предоставляйте необходимую информацию.

3. Помощь в экстренных ситуациях: В случае возникновения экстренных ситуаций немедленно сообщайте координатору волонтеров и другим ответственным лицам.

 **Экстренные ситуации**

1. Контакты: Иметь при себе контакты координатора волонтеров и других ключевых лиц на случай экстренных ситуаций.

2. Действия при потере питомца: В случае потери питомца немедленно сообщите координатору волонтеров и сотрудникам приюта.

 **Завершение смены**

1. Отчет: По окончании смены предоставьте отчет о выполненных задачах координатору волонтеров.

2. Возвращение материалов: Верните все использованные материалы и оборудование на место.

3. Обратная связь: Поделитесь своими впечатлениями и предложениями по улучшению работы с координатором волонтеров.

 **Заключение**

Соблюдение данных правил поможет создать безопасную и комфортную атмосферу на фестивале для всех участников и гостей. Благодарим за понимание и сотрудничество!